

Jakarta, 28 Desember 2023

No : 229/SP/OTP/XII/2023
Perihal : High Urgent Maintenance NDC
Lampiran : 1 Lembar

Kepada Yth :
Pelanggan PT. Optimus Teknologi Pro
Di tempat,

Dengan Hormat,

Terima kasih kami ucapkan atas kepercayaan Bapak/Ibu dalam menggunakan layanan data center kami hingga saat ini.

Dalam rangka meningkatkan kualitas layanan Data Center, maka bersama ini kami infomasikan kepada Bapak/Ibu bahwa kami akan melaksanakan kegiatan maintenance yang akan di laksanakan pada:

Hari/Tanggal : Jumat, 1 Febuari 2024
Waktu : 00:00 s/d 04:00 WIB
Activity Desc : Upgrade Software at router NIX Jatinegara

Kegiatan maintenance tersebut tidak menimbulkan downtime secara penuh, penggunaan Dual ISP atau Backup Link oleh layanan Data Center secara otomatis akan berfungsi jika terjadi downtime pada Link Moratel.

Kami mohon maaf atas ketidaknyamanan yang ditimbulkan berupa downtime pada Link Moratel selama aktivitas maintenance berlangsung.

Untuk informasi lebih lanjut, silahkan menghubungi saya dengan Illyyan Wahid Hasyim No. 0813-9910-1228 atau email ke info@optimuspro.co.id.

Demikian surat pemberitahuan ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Hormat Kami,
PT. Optimus Teknologi Pro,


www.optimuspro.co.id

Illyyan Wahid Hasyim
Network Engineer

URGENT PLANED NETWORK MAINTENANCE NOTIFICATION

ATTENTION	OPTIMUS TEKNOLOGI PRO, PT
SUB CATEGORY	Planned Network Maintenance - High Urgent Maintenance
DESCRIPTION	
TT ID NUMBER	WTD-23121212
PLANNED START DATE/TIME	2024-02-01 00:00:00 (GMT+7)
PLANNED END DATE/TIME	2024-02-01 04:00:00 (GMT+7)
DURATION	240 Minutes
DOWN TIME	90 Minutes
ACTIVITY DESCRIPTION	Upgrade software at router NIX Jatinegara
SERVICES IMPACT	DOWN
LINK IMPACT	Supernet Mix Jakarta, MTI NIX Jatinegara - Singapore , MTI Equinx
CID	3684360100067244
CONTACTS	If you have any inquiry regarding this maintenance activity, please contact us to Moratel Hotline Customer Support +62 21 40700 700 or send email to cs@moratelindo.co.id