

Jakarta, 20 Juli 2023

No : 086/SP/OTP/VII/2023
Perihal : High Urgent Maintenance
Lampiran : 1 Lembar

Kepada Yth :
PELANGGAN PT. OPTIMUS TEKNOLOGI PRO
Di tempat,

Dengan Hormat,

Terima kasih kami ucapkan atas kepercayaan Bapak/Ibu dalam menggunakan layanan data center kami hingga saat ini. Dalam rangka Upgrade software at Router NDC Jakarta dan NDC Batam maka bersama ini diinformasikan kepada Bapak/Ibu bahwa akan ada pelaksanaan *High Urgent Maintenance* oleh TIM Nusantara Data Center Jakarta dan NDC Batam yang akan dilaksanakan pada :

Hari/Tanggal : Kamis s/d Jumat, 20 s/d 21 Juli 2023
Waktu : 23.00 WIB s/d 05.00 WIB (360 Menit)
Aktivitas : Upgrade software at Router NDC Jakarta dan NDC Batam

Kami mohon maaf atas ketidaknyamanan yang ditimbulkan berupa downtime pada Moratel Link selama aktivitas tersebut di atas.

Untuk informasi lebih lanjut, silahkan menghubungi saya dengan Illyyan Wahid Hasyim No. 0895-4212-56820 atau email ke info@optimuspro.co.id.

Demikian surat pemberitahuan ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Hormat Kami,
PT. Optimus Teknologi Pro,



Illyyan Wahid Hasyim
Network Engineer

URGENT PLANED NETWORK MAINTENANCE NOTIFICATION

ATTENTION	PT. OPTIMUS TEKNOLOGI PRO
SUB CATEGORY	Planned Network Maintenance - High Urgent Maintenance
DESCRIPTION	
TT ID NUMBER	WTD-23071277
PLANNED START DATE/TIME	Thursday, Jul 20, 2023 23:00 (GMT+7)
PLANNED END DATE/TIME	Friday, Jul 21, 2023 05:00 (GMT+7)
DURATION	360 Minutes
DOWN TIME	240 Minutes
ACTIVITY DESCRIPTION	Upgrade software at Router NDC Jakarta & NDC Batam
SERVICES IMPACT	DOWN
LINK IMPACT	Link Supernet Mix Mitra Cipta Gemilang Jatinegara - Singapore 100 MBPS
CID	3684360100067244
CONTACTS	If you have any inquiry regarding this maintenance activity, please contact us to Moratel Hotline Customer Support +62 21 40700 700 or send email to cs@moratelindo.co.id