

Jakarta, 09 Oktober 2023

No : 147/SP/OTP/X/2023
Perihal : High Urgent Maintenance NDC
Lampiran : 1 Lembar

Kepada Yth :
Pelanggan PT. Optimus Teknologi Pro
Di tempat,

Dengan Hormat,

Terima kasih kami ucapkan atas kepercayaan Bapak/Ibu dalam menggunakan layanan data center kami hingga saat ini.

Dalam rangka meningkatkan kualitas layanan Data Center, maka bersama ini kami infomasikan kepada Bapak/Ibu bahwa kami akan melaksanakan kegiatan maintenance yang akan di laksanakan pada:

Hari/Tanggal : Jumat, 13 Oktober 2023
Waktu : 00:00 s/d 05:00 WIB
Activity Desc : Upgrade Software at Equipment Bali

Kami mohon maaf atas ketidaknyamanan yang ditimbulkan berupa downtime pada Link Moratel selama aktivitas maintenance berlangsung.

Untuk informasi lebih lanjut, silahkan menghubungi saya dengan Illyyan Wahid Hasyim No. 0813-9910-1228 atau email ke info@optimuspro.co.id.

Demikian surat pemberitahuan ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Hormat Kami,
PT. Optimus Teknologi Pro,


www.optimuspro.co.id

Illyyan Wahid Hasyim
Network Engineer

URGENT PLANED NETWORK MAINTENANCE NOTIFICATION

ATTENTION	OPTIMUS TEKNOLOGI PRO, PT
SUB CATEGORY	Planned Network Maintenance - High Urgent Maintenance
DESCRIPTION	
TT ID NUMBER	WTD-23091965
PLANNED START DATE/TIME	2023-10-13 00:00:00 (GMT+7)
PLANNED END DATE/TIME	2023-10-13 05:00:00 (GMT+7)
DURATION	300 Minutes
DOWN TIME	60 Minutes
ACTIVITY DESCRIPTION	Upgrade Software at Equipment Bali
SERVICES IMPACT	DOWN
LINK IMPACT	<ul style="list-style-type: none"> - Supernet Bali, NDC Padang Galak Bali - Singapore, MTI Equinix - DIA International Denpasar, MTI NDC Bali - Singapore, MTI Equinix - DIA Local Denpasar, MTI NDC Bali - Denpasar, MTI NDC Bali - Super IIX Bali, NDC Padang Galak Bali - Denpasar, MTI CGW ISP Padang Galak - IP Public at Bali
CTID	3684312100067221, 3684312500074828, 3684312600074829, 3684320100067222, 3684370100067223
CONTACTS	If you have any inquiry regarding this maintenance activity, please contact us to Moratel Hotline Customer Support +62 21 40700 700 or send email to cs@moratelindo.co.id