

Jakarta, 23 April 2024

No : 150/SP/OTP/IV/2024
Perihal : High Urgent Maintenance NDC
Lampiran : 1 Lembar

Kepada Yth :
Pelanggan PT. Optimus Teknologi Pro
Di tempat,

Dengan Hormat,

Terima kasih kami ucapkan atas kepercayaan Bapak/Ibu dalam menggunakan layanan data center kami hingga saat ini.

Dalam rangka meningkatkan kualitas layanan Data Center, maka bersama ini kami infomasikan kepada Bapak/Ibu bahwa akan ada pelaksanaan *High Urgent Maintenance* oleh TIM Nusantara Data Center Bali kegiatan maintenance yang akan di laksanakan pada:

Hari/Tanggal : Jumat, 3 Mei 2024
Waktu : 00:00 s/d 05:00 WIB
Activity Desc : Migration link from old devices to new devices at NDC Padang Galak

Kami mohon maaf atas ketidaknyamanan yang ditimbulkan berupa downtime pada Link Moratel selama aktivitas maintenance berlangsung.

Untuk informasi lebih lanjut, silahkan menghubungi saya dengan Illyyan Wahid Hasyim No. 0813-9910-1228 atau email ke info@optimuspro.co.id.

Demikian surat pemberitahuan ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Hormat Kami,
PT. Optimus Teknologi Pro,

 **OPTIMUS**
TEKNOLOGI PRO
www.optimuspro.co.id

Illyyan Wahid Hasyim
Network Engineer

URGENT PLANED NETWORK MAINTENANCE NOTIFICATION

ATTENTION	OPTIMUS TEKNOLOGI PRO, PT
SUB CATEGORY	Planned Network Maintenance - High Urgent Maintenance
DESCRIPTION	
TT ID NUMBER	WTD-24041386
PLANNED START DATE/TIME	Friday, May 03, 2024 00:00 (GMT+7)
PLANNED END DATE/TIME	Friday, May 03, 2024 05:00 (GMT+7)
DURATION	300 Minutes
DOWN TIME	240 Minutes
ACTIVITY DESCRIPTION	Migration link from old devices to new devices at NDC Padang Galak
SERVICES IMPACT	DOWN
LINK IMPACT	- Supernet Bali, NDC Padang Galak Bali - Singapore, MTI Equinix - Super IIX Bali, NDC Padang Galak Bali - Denpasar, MTI CGW ISP Padang Galak
CID	3684312100067221, 3684320100067222
CONTACTS	If you have any inquiry regarding this maintenance activity, please contact us to Moratel Hotline Customer Support +62 21 40700 700 or send email to cs@moratelindo.co.id