

Jakarta, 04 Maret 2024

No : 083/SP/OTP/III/2024
Perihal : High Urgent Maintenance Perangkat Jaringan NDC Bali
Lampiran : 1 lembar

Kepada Yth :
Pelanggan PT. Optimus Teknologi Pro
Di tempat,

Dengan Hormat,

Terima kasih kami ucapkan atas kepercayaan Bapak/Ibu dalam menggunakan layanan data center kami hingga saat ini.

Dalam rangka meningkatkan kualitas layanan Data Center, maka bersama ini kami infomasikan kepada Bapak/Ibu bahwa kami akan melaksanakan kegiatan **high urgent maintenance** yang akan di laksanakan pada:

Hari/Tanggal : Selasa, 05 Maret 2024
Waktu : 00:00 s/d 05:00 WIB
Activity Desc : Upgrade NE at site Malang & NIX Surabaya

Kami mohon maaf atas ketidaknyamanan yang ditimbulkan berupa downtime selama aktivitas maintenance berlangsung.

Untuk informasi lebih lanjut, silahkan menghubungi saya dengan Illyyan Wahid Hasyim No. 0813-9910-1228 atau email ke info@optimuspro.co.id.

Demikian surat pemberitahuan ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Hormat Kami,
PT. Optimus Teknologi Pro,



Illyyan Wahid Hasyim
Network Engineer

URGENT PLANED NETWORK
MAINTENANCE NOTIFICATION

ATTENTION	OPTIMUS TEKNOLOGI PRO, PT
SUB CATEGORY	Planned Network Maintenance - High Urgent Maintenance
DESCRIPTION	
TT ID NUMBER	WTD-24022156
PLANNED START DATE/TIME	Tuesday, Mar 05, 2024 00:00 (GMT+7)
PLANNED END DATE/TIME	Tuesday, Mar 05, 2024 05:00 (GMT+7)
DURATION	300 Minutes
DOWN TIME	120 Minutes
ACTIVITY DESCRIPTION	Upgrade NE at site Malang & NIX Surabaya
SERVICES IMPACT	DOWN
LINK IMPACT	Super IIX Bali, NDC Padang Galak Bali - Denpasar, MTI CGW ISP Padang Galak
CID	3684320100067222
CONTACTS	If you have any inquiry regarding this maintenance activity, please contact us to Moratel Hotline Customer Support +62 21 40700 700 or send email to cs@moratelindo.co.id